

# Engenharia Social



# Objetivos

- Entender o que é Engenharia Social
- Entender Dumpster Diving
- Entender os riscos associados à Engenharia Social
- Entender as técnicas de No-Tech Hacking

# Engenharia Social

- Podemos considerar a engenharia social como a arte de enganar pessoas para conseguir informações, as quais não deviam ter acesso.

# Tipos de Engenharia Social

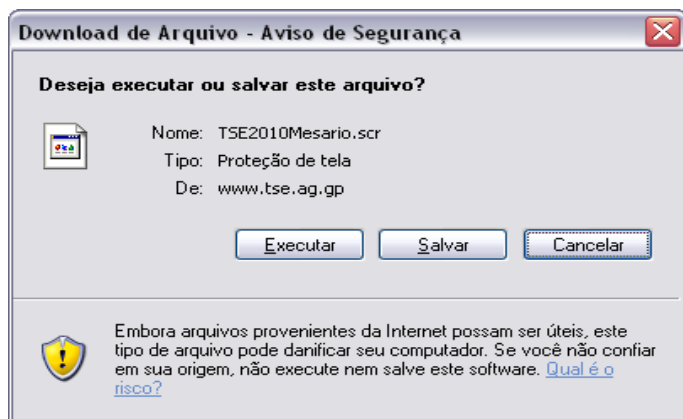
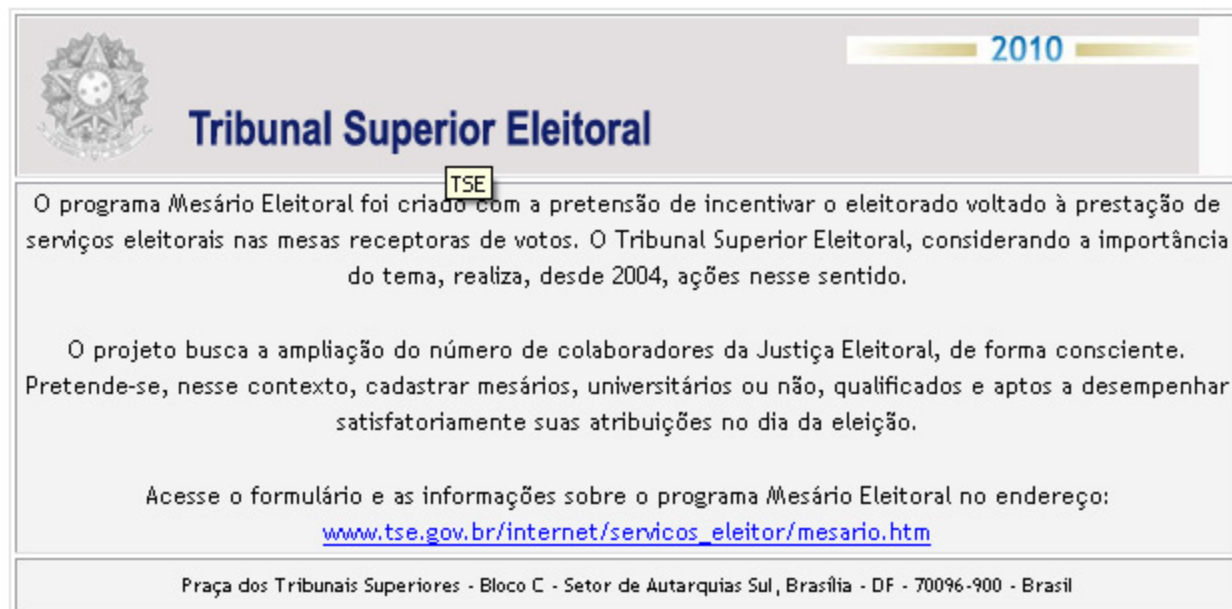
- Baseadas em Pessoas
  - Disfarces
  - Representações
  - Uso de HelpDesk
- Baseadas em Computadores
  - E-mails falsos
  - Cavalos de troias anexados a e-mails
  - Web site falso

# Tipos de ataques

- Insider Attacks
- Roubo de identidade
- Phishing Scam
- URL Obfuscation
- Dumpster Diving
- Persuasão



# Phishing Scam



[http://ad.vu/zcfh?www.tse.gov.br/internet/servicos\\_eleitor/mesario.htm](http://ad.vu/zcfh?www.tse.gov.br/internet/servicos_eleitor/mesario.htm)

# Engenharia Social Reversa

- Criar situações em que o alvo necessite de auxílio do engenheiro social.
- A engenharia social contém três pontos chaves:
  - ▣ Sabotagem
  - ▣ Anúncio
  - ▣ Ajuda
- **Exemplo:** O atacante causa um problema em computador de uma empresa. Deixa um folheto de propaganda, de uma prestadora de suporte técnico, com a recepcionista da sua empresa

# No Tech Hacking

- Técnicas utilizadas para burlar sistemas de segurança e/ou conseguir acesso à informações sigilosas, sem a utilização de dispositivos tecnológicos.

- **Exemplos:**

- Dumpster Diving
- Tailgating
- Shoulder Surfing
- Lockpicking
- Engenharia Social



# Contramedidas

- Mantenha protegido, não trabalhe em assuntos privados em locais públicos.
- Faça o descarte seguro de documentos.
- Utilize fechaduras e trancas de boa qualidade e comprovado nível de segurança.
- Mantenha bolsas e documentos pessoais em segurança.
- Teste constantemente seus dispositivos de segurança, câmeras e detectores de movimento.
- Tenha cuidado com Shoulder Surfer's.
- Bloqueie o tailgating.
- Mantenha-se atento aos engenheiros sociais.